

Indice

Prefazione

Gestire la convivenza organizzativa <i>di Francesco Avallone</i>	15
---	----

Capitolo primo

Il lavoro moderno tra soddisfazione e conflitto	19
--	----

1. Il mito di Sisifo	19
2. Il lavoro come fatica e pena	22
3. Ti piace lavorare?	23
4. Le indagini sulla condizione lavorativa	25
5. Il lavoro	30
6. A che cosa risponde il bisogno del lavoro	33
7. Il lavoro come merce	34
8. La disciplina e la «merce che pensa»	36
9. Nuove contraddizioni	40
10. L'impresa narcisista e i valori aziendali	43
11. L'organizzazione e «le differenze»	48
12. I motivi dell'insoddisfazione e il disagio radicale	51
13. Conflitto, adattamento o pseudo-adattamento	54

Capitolo secondo

Il disagio lavorativo	57
1. Il disagio da lavoro	57
2. L'ansia e lo stress	59
3. La sindrome del <i>burn-out</i>	62
4. Il <i>mobbing</i>	63
5. Il disagio, l'organizzazione aziendale, la normativa italiana	68

Capitolo terzo

Come affrontare il disagio	
La prevenzione	75
1. L'economia della felicità	77
2. Il lavoro, la felicità, il benessere	82
3. Un po' di storia delle teorie organizzative e gestionali	84
4. La persona al centro dell'organizzazione	88
5. Il concetto di benessere nel lavoro	90
6. Le tre variabili che influenzano il sistema azienda	92
6.1. La prima variabile: l'animo umano	93
6.2. La seconda variabile: la dimensione del gruppo	94
6.3. La terza variabile: l'organizzazione	95
7. L'organizzazione e la persona, il controllo e la libertà	97

Capitolo quarto

Un'esperienza di psicologia del lavoro	101
1. L'attività specifica dell'Unità Operativa di psicologia del lavoro	102
2. Analisi del clima organizzativo e valutazione del fattore di stress da lavoro	103
3. La valutazione psicologica e la sorveglianza sanitaria	103

3.1. L'intervento sulle realtà del disagio conclamato	103
3.2. La prevenzione	104
3.3. Le consulenze	105
3.4. Lo sportello d'ascolto	105
3.5. La formazione	107
4. L'attività specifica dell'Unità Operativa del Medico Competente	112
5. L'esperienza dell'UO Psicologia del lavoro nella valutazione del bisogno e dell'efficacia della formazione	119
5.1. Schema metodologico generale per lo svolgimento dei seminari	122
5.2. Una esperienza di seminario organizzativo dedi- cata ai dirigenti: «consapevolizzare» per gestire	122
6. Collaborazione con l'Ufficio Legale Aziendale	127
7. Per concludere	128

Capitolo quinto

Tre ricerche sul benessere organizzativo in una ASL romana	131
1. Prima ricerca. Il benessere organizzativo nel IV Distretto	131
1.1. Obiettivi della ricerca	131
1.2. Le fasi del lavoro d'indagine	132
1.3. Metodologia della ricerca	132
1.4. Strumenti di indagine	132
1.5. Descrizione degli strumenti	133
1.6. Fasi d'intervento	140
1.7. Metodologia di analisi dei dati del questionario	141
1.8. Criteri di lettura degli istogrammi a barre	142
1.9. Metodologia di assegnazione del codice di rischio	142
1.10. Metodologia di analisi dei dati dell'intervista	144
1.11. Risultati del IV Distretto	146
1.12. Commenti	151

2.	Seconda ricerca: Clima organizzativo del Centro di Salute Mentale (CSM) del IV Distretto	155
2.1.	Obiettivi della ricerca	155
2.2.	Le fasi del lavoro d'indagine	157
2.3.	Grafici sui risultati OHQ	157
2.4.	Valutazioni conclusive	169
3.	Terza ricerca. L'indagine individuale sul burn-out degli operatori del Dipartimento Emergenza Assistenza (DEA)	173
3.1.	Scopo dell'indagine individuale	173
3.2.	Strumenti utilizzati	173
3.3.	Procedura	174
3.4.	Metodo	175
3.5.	Risultati	175
3.6.	Il punto della situazione	178
3.7.	Progetto di intervento	179
3.8.	Conclusioni	181
3.9.	Considerazioni generali emerse dalle rilevazioni del benessere e del clima organizzativo	181
	<i>Bibliografia</i>	183